

Engagement de confidentialité

La protection de vos données est importante pour Everal.
Wizidee est conçu pour préserver votre anonymat et vous permettre de maîtriser les informations que vous divulguez

Wizidee est une solution de capture et reconnaissance de documents en temps réel. Wizidee permet la collecte des pièces d'identité et justificatifs divers, les contrôles de cohérence dans et entre ces documents, l'extraction et la valorisation des données clients utiles et nécessaires, la complétude des dossiers. Enfin, Wizidee permet la vérification de l'identité de vos clients, associant vérification documentaire et biométrie par reconnaissance faciale et détection du vivant.

Quelles sont les données que nous collectons

L'application Wizidee stocke vos données uniquement sur votre téléphone. Aucune des données extraites des pièces que vous capturez n'est conservée sur nos serveurs

Les traitements d'extraction de vos images sont réalisés sur votre téléphone. Dans certains cas, les images de vos pièces peuvent être transmises sur nos serveurs mais aucune information n'est conservée.

Nous ne collectons pas non plus d'informations sur votre téléphone ou votre géolocalisation.

Les données à caractère personnel nécessaires pour procéder à la vérification et la preuve du vivant sont collectées par le client et transmises à Everal afin d'initialiser la procédure dans l'application Wizidee.

La plateforme traite les données reçues uniquement pendant le temps de traitement permettant la vérification d'identité et de preuve du vivant. Suite à cela, aucune conservation des données n'est réalisée, les données sont immédiatement supprimées.

Wizidee Linker

Lors de l'usage de Wizidee en mode linker (par réception d'un lien web ou sms), vos données sont envoyées sur nos serveurs sécurisés pour validation par le tiers ayant souscrit au service, puis transférées vers son système d'information.



Wizidee est une marque Everal. Visitez le site www.wizidee.com

Vos données sont alors supprimées instantanément des serveurs Wizidee
En début de processus, Wizidee vous informe de l'identité de ce tiers et vous êtes libre ou non d'accepter ce transfert. Vous maîtrisez la divulgation de vos données.
En cas d'usage de ce service, nous vous invitons à lire les chartes de confidentialité de ces tiers.

Protection des données à caractère personnels

La transmission de vos pièces à nos serveurs est faite de manière sécurisée.
L'architecture technique de Wizidee se base sur 2 clusters applicatifs, chez 2 opérateurs d'hébergement distincts.
L'infrastructure Wizidee est audité régulièrement en termes de sécurité et de protection des données.
Wizidee s'engage à utiliser les moyens de protection les plus élevés à sa disposition

Questions sur la confidentialité

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant le traitement de vos données ou l'Engagement de confidentialité d'Apple, contactez-nous.

Toutes ces demandes peuvent être effectuées à l'adresse électronique : informatique.libertes@everial.com ou par courrier auprès du responsable de traitement :

Everial DPO, 1691 Avenue de l'Hippodrome – 69140 Rillieux-la-Pape.

